



**AYUNTAMIENTO DE GRANADA**  
**CONCEJALÍA DELEGADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

TIPO DOCUMENTO: **Informe.**

REFERENCIAS: Participación Ciudadana: **Expte. 60 / 2.017.**  
Contratación: **Expte. 183 / 2.017.**

ASUNTO: **Procedimiento abierto para adjudicar el contrato de servicios de atención telefónica por personal teleoperador (010).**

**INFORME TÉCNICO DE VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS EVALUABLES DE**  
**FORMA AUTOMÁTICA**

Remitidos por el Área de Contratación, con fecha 24 de noviembre de 2018, dos sobres 3 (criterios evaluables de forma automática) de las proposiciones presentadas y admitidas al procedimiento abierto para adjudicar el contrato de **servicios de atención telefónica por personal teleoperador (010)**, teniendo en cuenta lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas y de conformidad con lo dispuesto en el artículo 150 del Real Decreto Legislativo 3/2011, de 14 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley de Contratos del Sector Público, los funcionarios que suscriben, el Subdirector General de Participación Ciudadana, el Responsable Gestor de la Información y el Jefe del Servicio de Participación Ciudadana, emiten el presente informe técnico de valoración.

De conformidad con lo establecido en el apartado 20 (criterios de adjudicación) del Anexo I (Características del contrato) del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, se establece como criterio evaluable de forma automática:

**Precio ofertado ..... hasta 60 puntos.**



**AYUNTAMIENTO DE GRANADA**  
**CONCEJALÍA DELEGADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**PRECIO OFERTADO (hasta 60 puntos)**

De acuerdo con el mencionado apartado 20 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, *“la puntuación del criterio de adjudicación relativo a la oferta económica se realizará otorgando el máximo de 60 puntos a la oferta económica que presente mayor porcentaje de baja sobre el presupuesto base de licitación, IVA incluido, establecido para el Contrato, y de 0 puntos a la oferta cuyo porcentaje de baja sea cero por ciento (0 %). Las demás obtendrán los puntos que les correspondan en función de la aplicación de un criterio de proporcionalidad pura.*

*BAJAS TEMERARIAS: Al ser el precio uno de los criterios de adjudicación, para la apreciación de aquellas bajas que resulten desproporcionadas o temerarias se aplicará lo establecido en el artículo 85 del Real Decreto 1098/2001, de 12 de octubre, por el que se aprueba el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas.*

*Cuando se identifique una oferta que pueda ser considerada desproporcionada o anormal se actuará de conformidad con lo establecido en el artículo 152 del TRLCSP”.*

En este sentido, al haber concurrido solo dos licitadores es aplicable el apartado 2 del mencionado artículo 85, según el cual:

*“Se considerarán, en principio, desproporcionadas o temerarias las ofertas que se encuentren en los siguientes supuestos:*

*(...)*

*2. Cuando concurren dos licitadores, la que sea inferior en más de 20 unidades porcentuales a la otra oferta.”*

Teniendo en cuenta este precepto, esta Comisión aprecia que el precio ofertado por FACTUDATA XXI incurre en este supuesto, ya que:

Precio ofertado por CATsa, IVA incluido: 199.637,90 €.

Precio ofertado por FACTUDATA XXI, IVA incluido: 152.823 €, es decir 46.814,90 € inferior a la otra oferta, lo que supone un **23,44 unidades porcentuales** de la misma.

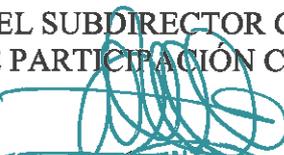


**AYUNTAMIENTO DE GRANADA**  
**CONCEJALÍA DELEGADA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**SUBDIRECCIÓN GENERAL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**  
**SERVICIO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

Éste es nuestro informe, salvo error u omisión no intencionada, que emitimos a los efectos procedentes.

Granada, a 2 de octubre de 2.018  
**LA COMISIÓN DE VALORACIÓN**

**EL SUBDIRECTOR GENERAL  
DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

  
Fdo.: Agustín Rubio Fregenal.

**EL RESPONSABLE GESTOR DE  
LA INFORMACIÓN**

  
Fdo.: Roberto Escobar Vedia.

  
**EL JEFE DEL SERVICIO DE  
PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

  
Fdo.: Víctor Javier Fernández Sánchez.