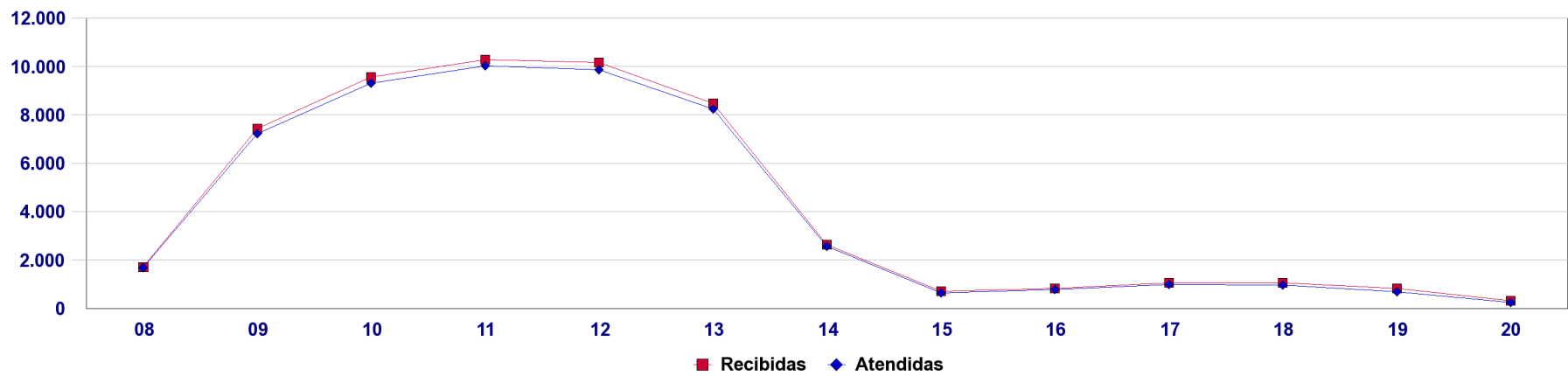




AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Horario	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
08	1.705	1.691	99,2%	14	3	90
09	7.427	7.216	97,2%	211	40	93
10	9.559	9.308	97,4%	251	60	96
11	10.288	10.021	97,4%	267	87	93
12	10.161	9.874	97,2%	287	74	92
13	8.467	8.242	97,3%	225	38	96
14	2.642	2.553	96,6%	89	29	114
15	715	638	89,2%	77	26	168
16	818	777	95,0%	41	1	149
17	1.055	986	93,5%	69	10	152
18	1.062	969	91,2%	93	44	169
19	821	690	84,0%	131	100	169
20	304	238	78,3%	66	30	154
1º Semestre	55.024	53.203	96,7%	1.821	542	100

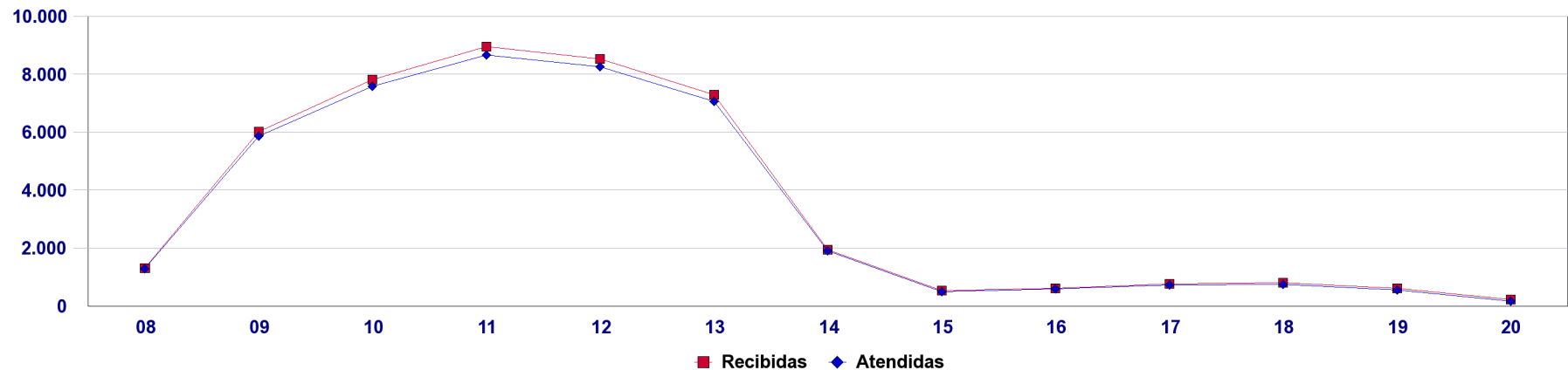




AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Horario	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
08	1.308	1.277	97,6%	31	7	95
09	6.024	5.856	97,2%	168	105	99
10	7.816	7.586	97,1%	230	136	98
11	8.961	8.656	96,6%	305	140	94
12	8.538	8.262	96,8%	276	147	96
13	7.299	7.060	96,7%	239	70	98
14	1.947	1.895	97,3%	52	4	113
15	524	484	92,4%	40	8	142
16	609	582	95,6%	27	3	140
17	764	729	95,4%	35	9	132
18	804	741	92,2%	63	34	139
19	612	548	89,5%	64	39	147
20	219	173	79,0%	46	24	128
2º Semestre	45.425	43.849	96,5%	1.576	726	101





AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Horario	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
08	3.013	2.968	98,5%	45	10	92
09	13.451	13.072	97,2%	379	145	96
10	17.375	16.894	97,2%	481	196	97
11	19.249	18.677	97,0%	572	227	94
12	18.699	18.136	97,0%	563	221	94
13	15.766	15.302	97,1%	464	108	97
14	4.589	4.448	96,9%	141	33	114
15	1.239	1.122	90,6%	117	34	157
16	1.427	1.359	95,2%	68	4	145
17	1.819	1.715	94,3%	104	19	144
18	1.866	1.710	91,6%	156	78	156
19	1.433	1.238	86,4%	195	139	159
20	523	411	78,6%	112	54	143
2016	100.449	97.052	96,6%	3.397	1.268	100

