

DATOS LLAMADAS POR TIPOLOGÍA							Total	% PARCIAL	% TOTAL
	ENERO '16	FEBRERO '16	MARZO '16	ABRIL '16	MAYO '16	JUNIO '16			
<b>CONSULTAS</b>									
BIENESTAR SOCIAL	126	176	141	126	145	164	878	3,04%	1,65%
CULTURA	102	102	123	114	130	84	655	2,27%	1,23%
DEPORTES	18	18	41	26	18	39	160	0,55%	0,30%
ECONOMÍA	719	1.591	1.318	1.943	2.025	1.531	9.127	31,63%	17,16%
EDUCACIÓN	32	31	33	42	91	57	286	0,99%	0,54%
JUVENTUD	59	31	41	12	15	8	166	0,58%	0,31%
MANTENIMIENTO	60	76	59	73	79	57	404	1,40%	0,76%
MEDIO AMBIENTE	120	171	176	156	171	197	991	3,43%	1,86%
MOVILIDAD Y COMERCIO	1.162	1.263	990	1.175	1.114	1.137	6.841	23,71%	12,86%
PARTICIPACIÓN CIUDADANA	81	87	94	107	93	93	555	1,92%	1,04%
PERSONAL Y EMPLEO	464	466	535	511	582	707	3.265	11,31%	6,14%
PRESIDENCIA	26	40	44	63	112	66	351	1,22%	0,66%
R. INSTITUC. Y CONTRATACIÓN	4	1	7	7	17	0	36	0,12%	0,07%
TURISMO Y PYMES	86	103	119	119	119	70	616	2,13%	1,16%
URBANISMO	246	338	330	369	334	405	2.022	7,01%	3,80%
OTROS	287	321	367	504	509	516	2.504	8,68%	4,71%
<b>TOTAL CONSULTAS</b>	3.592	4.815	4.418	5.347	5.554	5.131	28.857	100%	54%
<b>RECLAMACIONES</b>									
CARTAS DE PAGO	259	305	335	332	708	502	2.441	42,31%	4,59%
CITAS G.U.L.	23	33	51	49	62	75	293	5,08%	0,55%
<b>INAGRA</b>	140	166	145	120	132	151	854	14,80%	1,61%
R. MANTENIMIENTO	291	261	295	336	322	634	2.139	37,08%	4,02%
PEQUEÑOS ARREGLOS	9	6	9	3	2	13	42	0,73%	0,08%
<b>TOTAL RECLAMACIONES</b>	722	771	835	840	1.226	1.375	5.769	100%	11%
<b>TRANSFERENCIAS</b>									
DE FUNCIONARIO A FUNCIONARIO	56	76	77	99	70	60	438	2,36%	0,82%
DE CIUDADANO A FUNCIONARIO	2.853	2.879	3.125	3.404	3.037	2.824	18.122	97,64%	34,07%
<b>TOTAL TRANSFERENCIAS</b>	2.909	2.955	3.202	3.503	3.107	2.884	18.560	100%	35%
<b>Total Llamadas atendidas</b>	7.223	8.541	8.455	9.690	9.887	9.390	<b>53.186</b>		