

Desglose actividad servicios Sabados AYUNTAMIENTO DE GRANADA por tramos horarios de 2017



AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Horario	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
08	63	62	98,4%	1	0	77
09	165	157	95,2%	8	0	129
10	251	202	80,5%	49	8	143
11	266	241	90,6%	25	7	135
12	252	207	82,1%	45	31	125
13	205	178	86,8%	27	3	132
14	62	54	87,1%	8	0	115
Total	1.264	1.101	87,1%	163	49	129

