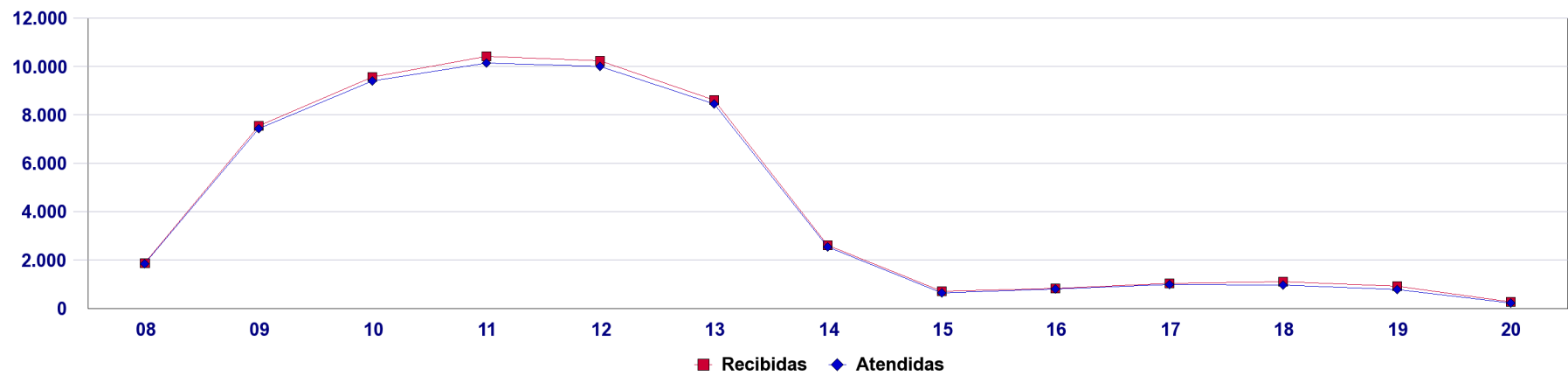




AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Horario	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
08	1.855	1.846	99,5%	9	1	100
09	7.549	7.432	98,5%	117	30	104
10	9.574	9.392	98,1%	182	42	105
11	10.411	10.144	97,4%	267	118	102
12	10.235	9.998	97,7%	237	99	103
13	8.611	8.460	98,2%	151	23	106
14	2.611	2.539	97,2%	72	23	119
15	717	649	90,5%	68	20	157
16	821	804	97,9%	17	0	143
17	1.032	997	96,6%	35	9	145
18	1.100	970	88,2%	130	44	145
19	920	776	84,3%	144	60	159
20	276	219	79,3%	57	27	140
1º Semestre	55.712	54.226	97,3%	1.486	496	108

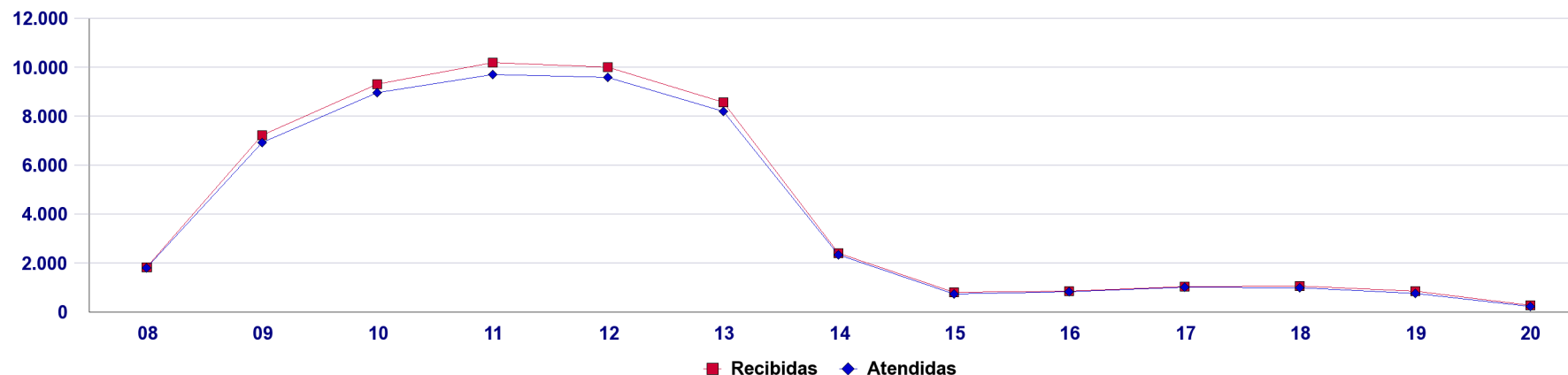




AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Horario	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
08	1.813	1.792	98,8%	21	1	95
09	7.232	6.922	95,7%	310	224	101
10	9.314	8.970	96,3%	344	159	105
11	10.185	9.711	95,3%	474	192	100
12	10.011	9.584	95,7%	427	275	99
13	8.558	8.186	95,7%	372	162	102
14	2.410	2.334	96,8%	76	24	114
15	811	740	91,2%	71	19	145
16	855	833	97,4%	22	2	140
17	1.034	1.004	97,1%	30	11	150
18	1.062	977	92,0%	85	31	148
19	855	753	88,1%	102	49	153
20	256	211	82,4%	45	24	153
2º Semestre	54.396	52.017	95,6%	2.379	1.173	106





AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Horario	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
08	3.668	3.638	99,2%	30	2	97
09	14.781	14.354	97,1%	427	254	102
10	18.888	18.362	97,2%	526	201	105
11	20.596	19.855	96,4%	741	310	101
12	20.246	19.582	96,7%	664	374	101
13	17.169	16.646	97,0%	523	185	104
14	5.021	4.873	97,1%	148	47	117
15	1.528	1.389	90,9%	139	39	150
16	1.676	1.637	97,7%	39	2	141
17	2.066	2.001	96,9%	65	20	148
18	2.162	1.947	90,1%	215	75	146
19	1.775	1.529	86,1%	246	109	156
20	532	430	80,8%	102	51	146
2017	110.108	106.243	96,5%	3.865	1.669	107

