



AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Fecha	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
Enero	8.122	7.905	97,3%	217	75	104
Febrero	7.398	7.248	98,0%	150	42	102
Marzo	10.411	10.222	98,2%	189	37	104
Abril	8.080	7.909	97,9%	171	50	111
Mayo	11.263	10.935	97,1%	328	137	113
Junio	10.438	10.007	95,9%	431	155	112
1º Sementre	55.712	54.226	97,3%	1.486	496	108



AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Fecha	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
Julio	9.870	9.115	92,4%	755	520	111
Agosto	7.483	6.949	92,9%	534	323	114
Septiembre	7.805	7.605	97,4%	200	123	106
Octubre	10.200	9.935	97,4%	265	90	105
Noviembre	10.854	10.539	97,1%	315	45	102
Diciembre	8.184	7.874	96,2%	310	72	97
2º Sementre	54.396	52.017	95,6%	2.379	1.173	106



AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Fecha	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
Enero	8.122	7.905	97,3%	217	75	104
Febrero	7.398	7.248	98,0%	150	42	102
Marzo	10.411	10.222	98,2%	189	37	104
Abril	8.080	7.909	97,9%	171	50	111
Mayo	11.263	10.935	97,1%	328	137	113
Junio	10.438	10.007	95,9%	431	155	112
Julio	9.870	9.115	92,4%	755	520	111
Agosto	7.483	6.949	92,9%	534	323	114
Septiembre	7.805	7.605	97,4%	200	123	106
Octubre	10.200	9.935	97,4%	265	90	105
Noviembre	10.854	10.539	97,1%	315	45	102
Diciembre	8.184	7.874	96,2%	310	72	97
2017	110.108	106.243	96,5%	3.865	1.669	107