



AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Fecha	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
Enero	7.430	7.226	97,3%	204	51	94
Febrero	8.827	8.552	96,9%	275	64	101
Marzo	8.793	8.457	96,2%	336	89	99
Abril	10.008	9.695	96,9%	313	89	103
Mayo	10.255	9.891	96,5%	364	147	98
Junio	9.711	9.382	96,6%	329	102	104
1º Sementre	55.024	53.203	96,7%	1.821	542	100



AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Fecha	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
Julio	7.759	7.419	95,6%	340	210	104
Agosto	5.793	5.509	95,1%	284	234	107
Septiembre	8.429	8.168	96,9%	261	66	100
Octubre	7.760	7.528	97,0%	232	75	98
Noviembre	8.414	8.203	97,5%	211	52	98
Diciembre	7.270	7.022	96,6%	248	89	98
2º Sementre	45.425	43.849	96,5%	1.576	726	101



AYUNTAMIENTO DE GRANADA



Fecha	Llamadas Recibidas	Llamadas Atendidas	Nivel de Atención	Llamadas Abandonadas	Llamadas Saturadas	Tiempo Medio de Conversación (seg)
Enero	7.430	7.226	97,3%	204	51	94
Febrero	8.827	8.552	96,9%	275	64	101
Marzo	8.793	8.457	96,2%	336	89	99
Abril	10.008	9.695	96,9%	313	89	103
Mayo	10.255	9.891	96,5%	364	147	98
Junio	9.711	9.382	96,6%	329	102	104
Julio	7.759	7.419	95,6%	340	210	104
Agosto	5.793	5.509	95,1%	284	234	107
Septiembre	8.429	8.168	96,9%	261	66	100
Octubre	7.760	7.528	97,0%	232	75	98
Noviembre	8.414	8.203	97,5%	211	52	98
Diciembre	7.270	7.022	96,6%	248	89	98
2016	100.449	97.052	96,6%	3.397	1.268	100